



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO
MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila
Website : <https://icg.sch.id> | Email : humas@icg.sch.id

LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
PELAYANAN IZIN PENELITIAN
PERIODE SEMESTER 1 TAHUN 2025

Jumlah Responden : **2 Orang**
Nilai IKM (Skala 1–4) : **5.61**
Nilai Konversi IKM : **140.28**
Mutu Pelayanan : **A**
Kinerja Unit Pelayanan : **Sangat Baik**

A. CAPAIAN PER UNSUR PELAYANAN

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
1	Persyaratan	5.50
2	Kemudahan Prosedur	5.50
3	Ketepatan Waktu	5.50
4	Kewajaran Biaya	6.00
5	Kepuasan Hasil	5.50
6	Kemampuan Petugas	5.50
7	Kesopanan Petugas	6.00
8	Penanganan Pengaduan	5.50
9	Sarana & Prasarana	5.50

B. ANALISIS DAN EVALUASI

Berdasarkan hasil pengolahan data survei di atas, kualitas pelayanan pada unit **Pelayanan Izin Penelitian** memperoleh predikat **A** dengan kinerja yang dinilai **Sangat Baik**. Pencapaian nilai konversi sebesar **140.28** menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat/pengguna layanan yang sangat tinggi. Hal ini mencerminkan keberhasilan unit dalam mengimplementasikan standar operasional prosedur serta komitmen dalam memberikan layanan yang transparan dan akuntabel di lingkungan MAN Insan Cendekia Gorontalo.

Gorontalo, 26 May 2026
Kepala Madrasah,

Dr. Hj. Jasmaniar, S.E, M.Pd
NIP. 197101012000032001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO
MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila
Website : <https://icg.sch.id> | Email : humas@icg.sch.id

LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
PELAYANAN IZIN STUDI TIRU
PERIODE SEMESTER 1 TAHUN 2025

Jumlah Responden : **1 Orang**
Nilai IKM (Skala 1–4) : **5.67**
Nilai Konversi IKM : **141.67**
Mutu Pelayanan : **A**
Kinerja Unit Pelayanan : **Sangat Baik**

A. CAPAIAN PER UNSUR PELAYANAN

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
1	Persyaratan	6.00
2	Kemudahan Prosedur	6.00
3	Ketepatan Waktu	5.00
4	Kewajaran Biaya	6.00
5	Kepuasan Hasil	6.00
6	Kemampuan Petugas	6.00
7	Kesopanan Petugas	6.00
8	Penanganan Pengaduan	5.00
9	Sarana & Prasarana	5.00

B. ANALISIS DAN EVALUASI

Berdasarkan hasil pengolahan data survei di atas, kualitas pelayanan pada unit **Pelayanan Izin Studi Tiru** memperoleh predikat **A** dengan kinerja yang dinilai **Sangat Baik**. Pencapaian nilai konversi sebesar **141.67** menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat/pengguna layanan yang sangat tinggi. Hal ini mencerminkan keberhasilan unit dalam mengimplementasikan standar operasional prosedur serta komitmen dalam memberikan layanan yang transparan dan akuntabel di lingkungan MAN Insan Cendekia Gorontalo.

Gorontalo, 26 May 2026
Kepala Madrasah,

Dr. Hj. Jasmaniar, S.E, M.Pd
NIP. 197101012000032001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO
MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila
Website : <https://icg.sch.id> | Email : humas@icg.sch.id

LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
LAYANAN KESEHATAN
PERIODE SEMESTER 1 TAHUN 2025

Jumlah Responden	: 54 Orang
Nilai IKM (Skala 1–4)	: 5.93
Nilai Konversi IKM	: 148.25
Mutu Pelayanan	: A
Kinerja Unit Pelayanan	: Sangat Baik

A. CAPAIAN PER UNSUR PELAYANAN

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
1	Persyaratan	5.91
2	Kemudahan Prosedur	5.94
3	Ketepatan Waktu	5.87
4	Kewajaran Biaya	5.91
5	Kepuasan Hasil	5.96
6	Kemampuan Petugas	5.94
7	Kesopanan Petugas	5.98
8	Penanganan Pengaduan	5.94
9	Sarana & Prasarana	5.91

B. ANALISIS DAN EVALUASI

Berdasarkan hasil pengolahan data survei di atas, kualitas pelayanan pada unit **Layanan kesehatan** memperoleh predikat **A** dengan kinerja yang dinilai **Sangat Baik**. Pencapaian nilai konversi sebesar **148.25** menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat/pengguna layanan yang sangat tinggi. Hal ini mencerminkan keberhasilan unit dalam mengimplementasikan standar operasional prosedur serta komitmen dalam memberikan layanan yang transparan dan akuntabel di lingkungan MAN Insan Cendekia Gorontalo.

Gorontalo, 26 May 2026
Kepala Madrasah,

Dr. Hj. Jasmaniar, S.E, M.Pd
NIP. 197101012000032001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO
MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila
Website : <https://icg.sch.id> | Email : humas@icg.sch.id

LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
PELAYANAN PERIJINAN SISWA KELUAR MADRASAH
PERIODE SEMESTER 1 TAHUN 2025

Jumlah Responden	: 40 Orang
Nilai IKM (Skala 1–4)	: 5.99
Nilai Konversi IKM	: 149.79
Mutu Pelayanan	: A
Kinerja Unit Pelayanan	: Sangat Baik

A. CAPAIAN PER UNSUR PELAYANAN

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
1	Persyaratan	6.00
2	Kemudahan Prosedur	6.00
3	Ketepatan Waktu	5.98
4	Kewajaran Biaya	6.00
5	Kepuasan Hasil	5.98
6	Kemampuan Petugas	6.00
7	Kesopanan Petugas	6.00
8	Penanganan Pengaduan	5.98
9	Sarana & Prasarana	6.00

B. ANALISIS DAN EVALUASI

Berdasarkan hasil pengolahan data survei di atas, kualitas pelayanan pada unit **Pelayanan Perijinan Siswa Keluar Madrasah** memperoleh predikat **A** dengan kinerja yang dinilai **Sangat Baik**. Pencapaian nilai konversi sebesar **149.79** menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat/pengguna layanan yang sangat tinggi. Hal ini mencerminkan keberhasilan unit dalam mengimplementasikan standar operasional prosedur serta komitmen dalam memberikan layanan yang transparan dan akuntabel di lingkungan MAN Insan Cendekia Gorontalo.

Gorontalo, 26 May 2026
Kepala Madrasah,

Dr. Hj. Jasmaniar, S.E, M.Pd
NIP. 197101012000032001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO
MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila
Website : <https://icg.sch.id> | Email : humas@icg.sch.id

LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
PELAYANAN PERSURATAN
PERIODE SEMESTER 1 TAHUN 2025

Jumlah Responden : **17 Orang**
Nilai IKM (Skala 1–4) : **5.79**
Nilai Konversi IKM : **144.77**
Mutu Pelayanan : **A**
Kinerja Unit Pelayanan : **Sangat Baik**

A. CAPAIAN PER UNSUR PELAYANAN

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
1	Persyaratan	5.88
2	Kemudahan Prosedur	5.94
3	Ketepatan Waktu	5.71
4	Kewajaran Biaya	5.71
5	Kepuasan Hasil	5.82
6	Kemampuan Petugas	5.71
7	Kesopanan Petugas	5.94
8	Penanganan Pengaduan	5.65
9	Sarana & Prasarana	5.76

B. ANALISIS DAN EVALUASI

Berdasarkan hasil pengolahan data survei di atas, kualitas pelayanan pada unit **Pelayanan Persuratan** memperoleh predikat **A** dengan kinerja yang dinilai **Sangat Baik**. Pencapaian nilai konversi sebesar **144.77** menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat/pengguna layanan yang sangat tinggi. Hal ini mencerminkan keberhasilan unit dalam mengimplementasikan standar operasional prosedur serta komitmen dalam memberikan layanan yang transparan dan akuntabel di lingkungan MAN Insan Cendekia Gorontalo.

Gorontalo, 26 May 2026
Kepala Madrasah,

Dr. Hj. Jasmaniar, S.E, M.Pd
NIP. 197101012000032001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO
MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila
Website : <https://icg.sch.id> | Email : humas@icg.sch.id

LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
PELAYANAN LEGALISASI IJAZAH
PERIODE SEMESTER 1 TAHUN 2025

Jumlah Responden : **4 Orang**
Nilai IKM (Skala 1–4) : **6.00**
Nilai Konversi IKM : **150.00**
Mutu Pelayanan : **A**
Kinerja Unit Pelayanan : **Sangat Baik**

A. CAPAIAN PER UNSUR PELAYANAN

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
1	Persyaratan	6.00
2	Kemudahan Prosedur	6.00
3	Ketepatan Waktu	6.00
4	Kewajaran Biaya	6.00
5	Kepuasan Hasil	6.00
6	Kemampuan Petugas	6.00
7	Kesopanan Petugas	6.00
8	Penanganan Pengaduan	6.00
9	Sarana & Prasarana	6.00

B. ANALISIS DAN EVALUASI

Berdasarkan hasil pengolahan data survei di atas, kualitas pelayanan pada unit **Pelayanan Legalisasi Ijazah** memperoleh predikat **A** dengan kinerja yang dinilai **Sangat Baik**. Pencapaian nilai konversi sebesar **150.00** menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat/pengguna layanan yang sangat tinggi. Hal ini mencerminkan keberhasilan unit dalam mengimplementasikan standar operasional prosedur serta komitmen dalam memberikan layanan yang transparan dan akuntabel di lingkungan MAN Insan Cendekia Gorontalo.

Gorontalo, 26 May 2026
Kepala Madrasah,

Dr. Hj. Jasmaniar, S.E, M.Pd
NIP. 197101012000032001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO
MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila
Website : <https://icg.sch.id> | Email : humas@icg.sch.id

LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
PELAYANAN LEGALISASI LAPORAN HASIL BELAJAR
PERIODE SEMESTER 1 TAHUN 2025

Jumlah Responden : **7 Orang**
Nilai IKM (Skala 1–4) : **5.92**
Nilai Konversi IKM : **148.02**
Mutu Pelayanan : **A**
Kinerja Unit Pelayanan : **Sangat Baik**

A. CAPAIAN PER UNSUR PELAYANAN

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
1	Persyaratan	6.00
2	Kemudahan Prosedur	5.86
3	Ketepatan Waktu	6.00
4	Kewajaran Biaya	6.00
5	Kepuasan Hasil	6.00
6	Kemampuan Petugas	6.00
7	Kesopanan Petugas	5.86
8	Penanganan Pengaduan	5.71
9	Sarana & Prasarana	5.86

B. ANALISIS DAN EVALUASI

Berdasarkan hasil pengolahan data survei di atas, kualitas pelayanan pada unit **Pelayanan Legalisasi Laporan Hasil Belajar** memperoleh predikat **A** dengan kinerja yang dinilai **Sangat Baik**. Pencapaian nilai konversi sebesar **148.02** menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat/pengguna layanan yang sangat tinggi. Hal ini mencerminkan keberhasilan unit dalam mengimplementasikan standar operasional prosedur serta komitmen dalam memberikan layanan yang transparan dan akuntabel di lingkungan MAN Insan Cendekia Gorontalo.

Gorontalo, 26 May 2026
Kepala Madrasah,

Dr. Hj. Jasmaniar, S.E, M.Pd
NIP. 197101012000032001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO
MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila
Website : <https://icg.sch.id> | Email : humas@icg.sch.id

LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
LAYANAN PENERIMAAN SISWA BARU
PERIODE SEMESTER 1 TAHUN 2025

Jumlah Responden : **39 Orang**
Nilai IKM (Skala 1–4) : **5.76**
Nilai Konversi IKM : **143.95**
Mutu Pelayanan : **A**
Kinerja Unit Pelayanan : **Sangat Baik**

A. CAPAIAN PER UNSUR PELAYANAN

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
1	Persyaratan	5.85
2	Kemudahan Prosedur	5.59
3	Ketepatan Waktu	5.69
4	Kewajaran Biaya	5.77
5	Kepuasan Hasil	5.79
6	Kemampuan Petugas	5.74
7	Kesopanan Petugas	5.87
8	Penanganan Pengaduan	5.79
9	Sarana & Prasarana	5.72

B. ANALISIS DAN EVALUASI

Berdasarkan hasil pengolahan data survei di atas, kualitas pelayanan pada unit **Layanan Penerimaan Siswa Baru** memperoleh predikat **A** dengan kinerja yang dinilai **Sangat Baik**. Pencapaian nilai konversi sebesar **143.95** menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat/pengguna layanan yang sangat tinggi. Hal ini mencerminkan keberhasilan unit dalam mengimplementasikan standar operasional prosedur serta komitmen dalam memberikan layanan yang transparan dan akuntabel di lingkungan MAN Insan Cendekia Gorontalo.

Gorontalo, 26 May 2026
Kepala Madrasah,

Dr. Hj. Jasmaniar, S.E, M.Pd
NIP. 197101012000032001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO
MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila
Website : <https://icg.sch.id> | Email : humas@icg.sch.id

LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
LAYARAN PTSP
PERIODE SEMESTER 1 TAHUN 2025

Jumlah Responden	: 9 Orang
Nilai IKM (Skala 1–4)	: 5.96
Nilai Konversi IKM	: 149.07
Mutu Pelayanan	: A
Kinerja Unit Pelayanan	: Sangat Baik

A. CAPAIAN PER UNSUR PELAYANAN

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
1	Persyaratan	6.00
2	Kemudahan Prosedur	6.00
3	Ketepatan Waktu	6.00
4	Kewajaran Biaya	5.67
5	Kepuasan Hasil	6.00
6	Kemampuan Petugas	6.00
7	Kesopanan Petugas	6.00
8	Penanganan Pengaduan	6.00
9	Sarana & Prasarana	6.00

B. ANALISIS DAN EVALUASI

Berdasarkan hasil pengolahan data survei di atas, kualitas pelayanan pada unit **Layaran PTSP** memperoleh predikat **A** dengan kinerja yang dinilai **Sangat Baik**. Pencapaian nilai konversi sebesar **149.07** menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat/pengguna layanan yang sangat tinggi. Hal ini mencerminkan keberhasilan unit dalam mengimplementasikan standar operasional prosedur serta komitmen dalam memberikan layanan yang transparan dan akuntabel di lingkungan MAN Insan Cendekia Gorontalo.

Gorontalo, 26 May 2026
Kepala Madrasah,

Dr. Hj. Jasmaniar, S.E, M.Pd
NIP. 197101012000032001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO
MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila
Website : <https://icg.sch.id> | Email : humas@icg.sch.id

LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
PELAYANAN PEMINJAMAN SARANA PRASARANA
PERIODE SEMESTER 1 TAHUN 2025

Jumlah Responden : **2 Orang**
Nilai IKM (Skala 1-4) : **6.00**
Nilai Konversi IKM : **150.00**
Mutu Pelayanan : **A**
Kinerja Unit Pelayanan : **Sangat Baik**

A. CAPAIAN PER UNSUR PELAYANAN

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
1	Persyaratan	6.00
2	Kemudahan Prosedur	6.00
3	Ketepatan Waktu	6.00
4	Kewajaran Biaya	6.00
5	Kepuasan Hasil	6.00
6	Kemampuan Petugas	6.00
7	Kesopanan Petugas	6.00
8	Penanganan Pengaduan	6.00
9	Sarana & Prasarana	6.00

B. ANALISIS DAN EVALUASI

Berdasarkan hasil pengolahan data survei di atas, kualitas pelayanan pada unit **Pelayanan Peminjaman Sarana Prasarana** memperoleh predikat **A** dengan kinerja yang dinilai **Sangat Baik**. Pencapaian nilai konversi sebesar **150.00** menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat/pengguna layanan yang sangat tinggi. Hal ini mencerminkan keberhasilan unit dalam mengimplementasikan standar operasional prosedur serta komitmen dalam memberikan layanan yang transparan dan akuntabel di lingkungan MAN Insan Cendekia Gorontalo.

Gorontalo, 26 May 2026
Kepala Madrasah,

Dr. Hj. Jasmaniar, S.E, M.Pd
NIP. 197101012000032001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO
MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila
Website : <https://icg.sch.id> | Email : humas@icg.sch.id

LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
LAYANAN PERMINTAAN TRANSLASI IJAZAH/RAPORT
PERIODE SEMESTER 1 TAHUN 2025

Jumlah Responden : **4 Orang**
Nilai IKM (Skala 1–4) : **6.00**
Nilai Konversi IKM : **150.00**
Mutu Pelayanan : **A**
Kinerja Unit Pelayanan : **Sangat Baik**

A. CAPAIAN PER UNSUR PELAYANAN

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
1	Persyaratan	6.00
2	Kemudahan Prosedur	6.00
3	Ketepatan Waktu	6.00
4	Kewajaran Biaya	6.00
5	Kepuasan Hasil	6.00
6	Kemampuan Petugas	6.00
7	Kesopanan Petugas	6.00
8	Penanganan Pengaduan	6.00
9	Sarana & Prasarana	6.00

B. ANALISIS DAN EVALUASI

Berdasarkan hasil pengolahan data survei di atas, kualitas pelayanan pada unit **Layanan permintaan translasi Ijazah/Raport** memperoleh predikat **A** dengan kinerja yang dinilai **Sangat Baik**. Pencapaian nilai konversi sebesar **150.00** menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat/pengguna layanan yang sangat tinggi. Hal ini mencerminkan keberhasilan unit dalam mengimplementasikan standar operasional prosedur serta komitmen dalam memberikan layanan yang transparan dan akuntabel di lingkungan MAN Insan Cendekia Gorontalo.

Gorontalo, 26 May 2026
Kepala Madrasah,

Dr. Hj. Jasmaniar, S.E, M.Pd
NIP. 197101012000032001

