



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO
MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila
Website : <https://icg.sch.id> | Email : humas@icg.sch.id

LAPORAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (IPKP)
PELAYANAN PERIJINAN SISWA KELUAR MADRASAH
Periode Semester 2 Tahun 2025

Jumlah Responden	: 64
Nilai IKM (Skala 1–4)	: 3.91
Nilai Konversi IKM	: 97.87
Mutu Pelayanan	: A
Kinerja Unit Pelayanan	: Sangat Baik

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
1	Persyaratan	3.91
2	Kemudahan Prosedur	3.94
3	Ketepatan Waktu	3.92
4	Kewajaran Biaya	3.94
5	Kepuasan Hasil	3.94
6	Kemampuan Petugas	3.94
7	Kesopanan Petugas	3.97
8	Penanganan Pengaduan	3.84
9	Sarana & Prasarana	3.84

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), kualitas pelayanan **Pelayanan Perijinan Siswa Keluar Madrasah** berada pada kategori **A (Sangat Baik)**.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO
MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila
Website : <https://icg.sch.id> | Email : humas@icg.sch.id

LAPORAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (IPKP)
PELAYANAN PEMINJAMAN SARANA PRASARANA
Periode Semester 2 Tahun 2025

Jumlah Responden : 13
Nilai IKM (Skala 1–4) : 3.92
Nilai Konversi IKM : 98.08
Mutu Pelayanan : A
Kinerja Unit Pelayanan : Sangat Baik

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
1	Persyaratan	3.92
2	Kemudahan Prosedur	3.92
3	Ketepatan Waktu	3.92
4	Kewajaran Biaya	3.92
5	Kepuasan Hasil	3.92
6	Kemampuan Petugas	3.92
7	Kesopanan Petugas	3.92
8	Penanganan Pengaduan	3.92
9	Sarana & Prasarana	3.92

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), kualitas pelayanan **Pelayanan Peminjaman Sarana Prasarana** berada pada kategori **A (Sangat Baik)**.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO
MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila
Website : <https://icg.sch.id> | Email : humas@icg.sch.id

LAPORAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (IPKP)
PELAYANAN MUTASI SISWA KELUAR
Periode Semester 2 Tahun 2025

Jumlah Responden : 8
Nilai IKM (Skala 1–4) : 3.82
Nilai Konversi IKM : 95.49
Mutu Pelayanan : A
Kinerja Unit Pelayanan : Sangat Baik

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
1	Persyaratan	3.75
2	Kemudahan Prosedur	3.88
3	Ketepatan Waktu	3.88
4	Kewajaran Biaya	3.75
5	Kepuasan Hasil	3.75
6	Kemampuan Petugas	3.88
7	Kesopanan Petugas	3.88
8	Penanganan Pengaduan	3.88
9	Sarana & Prasarana	3.75

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), kualitas pelayanan **Pelayanan Mutasi Siswa Keluar** berada pada kategori **A (Sangat Baik)**.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO
MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila
Website : <https://icg.sch.id> | Email : humas@icg.sch.id

LAPORAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (IPKP)
PELAYANAN SURAT DISPENSASI LOMBA
Periode Semester 2 Tahun 2025

Jumlah Responden : 4
Nilai IKM (Skala 1–4) : 4
Nilai Konversi IKM : 100
Mutu Pelayanan : A
Kinerja Unit Pelayanan : Sangat Baik

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
1	Persyaratan	4
2	Kemudahan Prosedur	4
3	Ketepatan Waktu	4
4	Kewajaran Biaya	4
5	Kepuasan Hasil	4
6	Kemampuan Petugas	4
7	Kesopanan Petugas	4
8	Penanganan Pengaduan	4
9	Sarana & Prasarana	4

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), kualitas pelayanan **Pelayanan Surat Dispensasi Lomba** berada pada kategori **A (Sangat Baik)**.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO
MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila
Website : <https://icg.sch.id> | Email : humas@icg.sch.id

LAPORAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (IPKP)
PELAYANAN PERSURATAN
Periode Semester 2 Tahun 2025

Jumlah Responden : 45
Nilai IKM (Skala 1–4) : 3.93
Nilai Konversi IKM : 98.21
Mutu Pelayanan : A
Kinerja Unit Pelayanan : Sangat Baik

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
1	Persyaratan	3.93
2	Kemudahan Prosedur	3.96
3	Ketepatan Waktu	3.82
4	Kewajaran Biaya	3.96
5	Kepuasan Hasil	3.96
6	Kemampuan Petugas	3.93
7	Kesopanan Petugas	3.98
8	Penanganan Pengaduan	3.89
9	Sarana & Prasarana	3.93

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), kualitas pelayanan **Pelayanan Persuratan** berada pada kategori **A (Sangat Baik)**.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO
MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila
Website : <https://icg.sch.id> | Email : humas@icg.sch.id

LAPORAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (IPKP)
PELAYANAN LEGALISASI LAPORAN HASIL BELAJAR
Periode Semester 2 Tahun 2025

Jumlah Responden : 17
Nilai IKM (Skala 1–4) : 3.94
Nilai Konversi IKM : 98.53
Mutu Pelayanan : A
Kinerja Unit Pelayanan : Sangat Baik

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
1	Persyaratan	4
2	Kemudahan Prosedur	4
3	Ketepatan Waktu	4
4	Kewajaran Biaya	3.88
5	Kepuasan Hasil	4
6	Kemampuan Petugas	3.94
7	Kesopanan Petugas	4
8	Penanganan Pengaduan	3.88
9	Sarana & Prasarana	3.76

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), kualitas pelayanan **Pelayanan Legalisasi Laporan Hasil Belajar** berada pada kategori **A (Sangat Baik)**.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO
MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila
Website : <https://icg.sch.id> | Email : humas@icg.sch.id

LAPORAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (IPKP)
PELAYANAN CETAK ULANG LAPORAN HASIL BELAJAR HILANG/RUSAK
Periode Semester 2 Tahun 2025

Jumlah Responden : 5
Nilai IKM (Skala 1–4) : 3.89
Nilai Konversi IKM : 97.22
Mutu Pelayanan : A
Kinerja Unit Pelayanan : Sangat Baik

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
1	Persyaratan	4
2	Kemudahan Prosedur	4
3	Ketepatan Waktu	4
4	Kewajaran Biaya	3.8
5	Kepuasan Hasil	3.8
6	Kemampuan Petugas	4
7	Kesopanan Petugas	3.8
8	Penanganan Pengaduan	3.8
9	Sarana & Prasarana	3.8

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), kualitas pelayanan **Pelayanan Cetak Ulang Laporan Hasil Belajar Hilang/Rusak** berada pada kategori **A (Sangat Baik)**.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO
MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila
Website : <https://icg.sch.id> | Email : humas@icg.sch.id

LAPORAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (IPKP)
PELAYANAN SURAT KETERANGAN PENGGANTI IJAZAH HILANG/RUSAK
Periode Semester 2 Tahun 2025

Jumlah Responden : 2
Nilai IKM (Skala 1–4) : 4
Nilai Konversi IKM : 100
Mutu Pelayanan : A
Kinerja Unit Pelayanan : Sangat Baik

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
1	Persyaratan	4
2	Kemudahan Prosedur	4
3	Ketepatan Waktu	4
4	Kewajaran Biaya	4
5	Kepuasan Hasil	4
6	Kemampuan Petugas	4
7	Kesopanan Petugas	4
8	Penanganan Pengaduan	4
9	Sarana & Prasarana	4

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), kualitas pelayanan **Pelayanan Surat Keterangan Pengganti Ijazah Hilang/Rusak** berada pada kategori **A (Sangat Baik)**.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO
MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila
Website : <https://icg.sch.id> | Email : humas@icg.sch.id

LAPORAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (IPKP)
PELAYANAN LEGALISASI IJAZAH
Periode Semester 2 Tahun 2025

Jumlah Responden : 7
Nilai IKM (Skala 1–4) : **3.89**
Nilai Konversi IKM : **97.22**
Mutu Pelayanan : **A**
Kinerja Unit Pelayanan : **Sangat Baik**

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
1	Persyaratan	3.86
2	Kemudahan Prosedur	3.86
3	Ketepatan Waktu	3.86
4	Kewajaran Biaya	4
5	Kepuasan Hasil	3.86
6	Kemampuan Petugas	3.86
7	Kesopanan Petugas	4
8	Penanganan Pengaduan	3.86
9	Sarana & Prasarana	3.86

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), kualitas pelayanan **Pelayanan Legalisasi Ijazah** berada pada kategori **A (Sangat Baik)**.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO
MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila
Website : <https://icg.sch.id> | Email : humas@icg.sch.id

LAPORAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (IPKP)
LAYANAN PENERIMAAN SISWA BARU
Periode Semester 2 Tahun 2025

Jumlah Responden : 40
Nilai IKM (Skala 1–4) : 3.92
Nilai Konversi IKM : 98.06
Mutu Pelayanan : A
Kinerja Unit Pelayanan : Sangat Baik

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
1	Persyaratan	3.9
2	Kemudahan Prosedur	3.93
3	Ketepatan Waktu	3.9
4	Kewajaran Biaya	3.9
5	Kepuasan Hasil	3.93
6	Kemampuan Petugas	3.93
7	Kesopanan Petugas	4
8	Penanganan Pengaduan	3.88
9	Sarana & Prasarana	3.95

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), kualitas pelayanan **Layanan Penerimaan Siswa Baru** berada pada kategori **A (Sangat Baik)**.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO
MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila
Website : <https://icg.sch.id> | Email : humas@icg.sch.id

LAPORAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (IPKP)
PERMOHONAN SOSIALISASI
Periode Semester 2 Tahun 2025

Jumlah Responden : 1
Nilai IKM (Skala 1–4) : 4
Nilai Konversi IKM : 100
Mutu Pelayanan : A
Kinerja Unit Pelayanan : Sangat Baik

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
1	Persyaratan	4
2	Kemudahan Prosedur	4
3	Ketepatan Waktu	4
4	Kewajaran Biaya	4
5	Kepuasan Hasil	4
6	Kemampuan Petugas	4
7	Kesopanan Petugas	4
8	Penanganan Pengaduan	4
9	Sarana & Prasarana	4

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), kualitas pelayanan **Permohonan Sosialisasi** berada pada kategori **A (Sangat Baik)**.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO
MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila
Website : <https://icg.sch.id> | Email : humas@icg.sch.id

LAPORAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (IPKP)
PELAYANAN IZIN STUDI TIRU
Periode Semester 2 Tahun 2025

Jumlah Responden : 3
Nilai IKM (Skala 1–4) : 3.85
Nilai Konversi IKM : 96.3
Mutu Pelayanan : A
Kinerja Unit Pelayanan : Sangat Baik

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
1	Persyaratan	3.67
2	Kemudahan Prosedur	3.67
3	Ketepatan Waktu	3.67
4	Kewajaran Biaya	3.67
5	Kepuasan Hasil	4
6	Kemampuan Petugas	4
7	Kesopanan Petugas	4
8	Penanganan Pengaduan	4
9	Sarana & Prasarana	4

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), kualitas pelayanan **Pelayanan Izin Studi Tiru** berada pada kategori **A (Sangat Baik)**.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO
MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila
Website : <https://icg.sch.id> | Email : humas@icg.sch.id

LAPORAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (IPKP)
PELAYANAN IZIN PENELITIAN
Periode Semester 2 Tahun 2025

Jumlah Responden : 2
Nilai IKM (Skala 1–4) : 4
Nilai Konversi IKM : 100
Mutu Pelayanan : A
Kinerja Unit Pelayanan : Sangat Baik

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
1	Persyaratan	4
2	Kemudahan Prosedur	4
3	Ketepatan Waktu	4
4	Kewajaran Biaya	4
5	Kepuasan Hasil	4
6	Kemampuan Petugas	4
7	Kesopanan Petugas	4
8	Penanganan Pengaduan	4
9	Sarana & Prasarana	4

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), kualitas pelayanan **Pelayanan Izin Penelitian** berada pada kategori **A (Sangat Baik)**.

