



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO**  
**MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO**

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila  
Website : <https://icg.sch.id> | Email : [humas@icg.sch.id](mailto:humas@icg.sch.id)

**LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)**  
**PELAYANAN PERIJINAN SISWA KELUAR MADRASAH**  
**PERIODE TAHUN 2025**

Jumlah Responden : **99 Orang**  
Nilai IKM (Skala 1–4) : **5.95**  
Nilai Konversi IKM : **148.63**  
Mutu Pelayanan : **A**  
Kinerja Unit Pelayanan : **Sangat Baik**

**A. CAPAIAN PER UNSUR PELAYANAN**

| No | Unsur Pelayanan      | Nilai Rata-rata |
|----|----------------------|-----------------|
| 1  | Persyaratan          | 5.95            |
| 2  | Kemudahan Prosedur   | 5.96            |
| 3  | Ketepatan Waktu      | 5.94            |
| 4  | Kewajaran Biaya      | 5.96            |
| 5  | Kepuasan Hasil       | 5.95            |
| 6  | Kemampuan Petugas    | 5.96            |
| 7  | Kesopanan Petugas    | 5.98            |
| 8  | Penanganan Pengaduan | 5.90            |
| 9  | Sarana & Prasarana   | 5.91            |

**B. ANALISIS DAN EVALUASI**

Berdasarkan hasil pengolahan data survei di atas, kualitas pelayanan pada unit **Pelayanan Perijinan Siswa Keluar Madrasah** memperoleh predikat **A** dengan kinerja yang dinilai **Sangat Baik**. Pencapaian nilai konversi sebesar **148.63** menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat/pengguna layanan yang sangat tinggi. Hal ini mencerminkan keberhasilan unit dalam mengimplementasikan standar operasional prosedur serta komitmen dalam memberikan layanan yang transparan dan akuntabel di lingkungan MAN Insan Cendekia Gorontalo.

Gorontalo, 27 August 2026  
Kepala Madrasah,

**Dr. Hj. Jasmaniar, S.E, M.Pd**  
NIP. 197101012000032001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO**  
**MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO**

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila  
Website : <https://icg.sch.id> | Email : [humas@icg.sch.id](mailto:humas@icg.sch.id)

**LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)**  
**PELAYANAN PEMINJAMAN SARANA PRASARANA**  
**PERIODE TAHUN 2025**

Jumlah Responden : **13 Orang**  
Nilai IKM (Skala 1–4) : **5.92**  
Nilai Konversi IKM : **148.08**  
Mutu Pelayanan : **A**  
Kinerja Unit Pelayanan : **Sangat Baik**

**A. CAPAIAN PER UNSUR PELAYANAN**

| No | Unsur Pelayanan      | Nilai Rata-rata |
|----|----------------------|-----------------|
| 1  | Persyaratan          | 5.92            |
| 2  | Kemudahan Prosedur   | 5.92            |
| 3  | Ketepatan Waktu      | 5.92            |
| 4  | Kewajaran Biaya      | 5.92            |
| 5  | Kepuasan Hasil       | 5.92            |
| 6  | Kemampuan Petugas    | 5.92            |
| 7  | Kesopanan Petugas    | 5.92            |
| 8  | Penanganan Pengaduan | 5.92            |
| 9  | Sarana & Prasarana   | 5.92            |

**B. ANALISIS DAN EVALUASI**

Berdasarkan hasil pengolahan data survei di atas, kualitas pelayanan pada unit **Pelayanan Peminjaman Sarana Prasarana** memperoleh predikat **A** dengan kinerja yang dinilai **Sangat Baik**. Pencapaian nilai konversi sebesar **148.08** menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat/pengguna layanan yang sangat tinggi. Hal ini mencerminkan keberhasilan unit dalam mengimplementasikan standar operasional prosedur serta komitmen dalam memberikan layanan yang transparan dan akuntabel di lingkungan MAN Insan Cendekia Gorontalo.

Gorontalo, 27 August 2026  
Kepala Madrasah,

**Dr. Hj. Jasmaniar, S.E, M.Pd**  
NIP. 197101012000032001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO**  
**MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO**

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila  
Website : <https://icg.sch.id> | Email : [humas@icg.sch.id](mailto:humas@icg.sch.id)

**LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)**  
**PELAYANAN MUTASI SISWA KELUAR**  
**PERIODE TAHUN 2025**

Jumlah Responden : **7 Orang**  
Nilai IKM (Skala 1–4) : **5.94**  
Nilai Konversi IKM : **148.41**  
Mutu Pelayanan : **A**  
Kinerja Unit Pelayanan : **Sangat Baik**

**A. CAPAIAN PER UNSUR PELAYANAN**

| No | Unsur Pelayanan      | Nilai Rata-rata |
|----|----------------------|-----------------|
| 1  | Persyaratan          | 5.86            |
| 2  | Kemudahan Prosedur   | 6.00            |
| 3  | Ketepatan Waktu      | 6.00            |
| 4  | Kewajaran Biaya      | 5.86            |
| 5  | Kepuasan Hasil       | 5.86            |
| 6  | Kemampuan Petugas    | 6.00            |
| 7  | Kesopanan Petugas    | 6.00            |
| 8  | Penanganan Pengaduan | 6.00            |
| 9  | Sarana & Prasarana   | 5.86            |

**B. ANALISIS DAN EVALUASI**

Berdasarkan hasil pengolahan data survei di atas, kualitas pelayanan pada unit **Pelayanan Mutasi Siswa Keluar** memperoleh predikat **A** dengan kinerja yang dinilai **Sangat Baik**. Pencapaian nilai konversi sebesar **148.41** menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat/pengguna layanan yang sangat tinggi. Hal ini mencerminkan keberhasilan unit dalam mengimplementasikan standar operasional prosedur serta komitmen dalam memberikan layanan yang transparan dan akuntabel di lingkungan MAN Insan Cendekia Gorontalo.

Gorontalo, 27 August 2026  
Kepala Madrasah,

**Dr. Hj. Jasmaniar, S.E, M.Pd**  
NIP. 197101012000032001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO**  
**MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO**

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila  
Website : <https://icg.sch.id> | Email : [humas@icg.sch.id](mailto:humas@icg.sch.id)

**LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)**  
**PELAYANAN SURAT DISPENSASI LOMBA**  
**PERIODE TAHUN 2025**

Jumlah Responden : **4 Orang**  
Nilai IKM (Skala 1–4) : **6.00**  
Nilai Konversi IKM : **150.00**  
Mutu Pelayanan : **A**  
Kinerja Unit Pelayanan : **Sangat Baik**

**A. CAPAIAN PER UNSUR PELAYANAN**

| No | Unsur Pelayanan      | Nilai Rata-rata |
|----|----------------------|-----------------|
| 1  | Persyaratan          | 6.00            |
| 2  | Kemudahan Prosedur   | 6.00            |
| 3  | Ketepatan Waktu      | 6.00            |
| 4  | Kewajaran Biaya      | 6.00            |
| 5  | Kepuasan Hasil       | 6.00            |
| 6  | Kemampuan Petugas    | 6.00            |
| 7  | Kesopanan Petugas    | 6.00            |
| 8  | Penanganan Pengaduan | 6.00            |
| 9  | Sarana & Prasarana   | 6.00            |

**B. ANALISIS DAN EVALUASI**

Berdasarkan hasil pengolahan data survei di atas, kualitas pelayanan pada unit **Pelayanan Surat DIspensasi Lomba** memperoleh predikat **A** dengan kinerja yang dinilai **Sangat Baik**. Pencapaian nilai konversi sebesar **150.00** menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat/pengguna layanan yang sangat tinggi. Hal ini mencerminkan keberhasilan unit dalam mengimplementasikan standar operasional prosedur serta komitmen dalam memberikan layanan yang transparan dan akuntabel di lingkungan MAN Insan Cendekia Gorontalo.

Gorontalo, 27 August 2026  
Kepala Madrasah,

**Dr. Hj. Jasmaniar, S.E, M.Pd**  
NIP. 197101012000032001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO**  
**MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO**

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila  
Website : <https://icg.sch.id> | Email : [humas@icg.sch.id](mailto:humas@icg.sch.id)

**LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)**  
**PELAYANAN PERSURATAN**  
**PERIODE TAHUN 2025**

Jumlah Responden : **61 Orang**  
Nilai IKM (Skala 1–4) : **5.89**  
Nilai Konversi IKM : **147.22**  
Mutu Pelayanan : **A**  
Kinerja Unit Pelayanan : **Sangat Baik**

**A. CAPAIAN PER UNSUR PELAYANAN**

| No | Unsur Pelayanan      | Nilai Rata-rata |
|----|----------------------|-----------------|
| 1  | Persyaratan          | 5.92            |
| 2  | Kemudahan Prosedur   | 5.95            |
| 3  | Ketepatan Waktu      | 5.79            |
| 4  | Kewajaran Biaya      | 5.89            |
| 5  | Kepuasan Hasil       | 5.92            |
| 6  | Kemampuan Petugas    | 5.87            |
| 7  | Kesopanan Petugas    | 5.97            |
| 8  | Penanganan Pengaduan | 5.82            |
| 9  | Sarana & Prasarana   | 5.89            |

**B. ANALISIS DAN EVALUASI**

Berdasarkan hasil pengolahan data survei di atas, kualitas pelayanan pada unit **Pelayanan Persuratan** memperoleh predikat **A** dengan kinerja yang dinilai **Sangat Baik**. Pencapaian nilai konversi sebesar **147.22** menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat/pengguna layanan yang sangat tinggi. Hal ini mencerminkan keberhasilan unit dalam mengimplementasikan standar operasional prosedur serta komitmen dalam memberikan layanan yang transparan dan akuntabel di lingkungan MAN Insan Cendekia Gorontalo.

Gorontalo, 27 August 2026  
Kepala Madrasah,

**Dr. Hj. Jasmaniar, S.E, M.Pd**  
NIP. 197101012000032001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO**  
**MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO**

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila  
Website : <https://icg.sch.id> | Email : [humas@icg.sch.id](mailto:humas@icg.sch.id)

**LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)**  
**PELAYANAN LEGALISASI LAPORAN HASIL BELAJAR**  
**PERIODE TAHUN 2025**

Jumlah Responden : 23 Orang  
Nilai IKM (Skala 1–4) : 5.95  
Nilai Konversi IKM : 148.67  
Mutu Pelayanan : A  
Kinerja Unit Pelayanan : Sangat Baik

**A. CAPAIAN PER UNSUR PELAYANAN**

| No | Unsur Pelayanan      | Nilai Rata-rata |
|----|----------------------|-----------------|
| 1  | Persyaratan          | 6.00            |
| 2  | Kemudahan Prosedur   | 5.96            |
| 3  | Ketepatan Waktu      | 6.00            |
| 4  | Kewajaran Biaya      | 5.96            |
| 5  | Kepuasan Hasil       | 6.00            |
| 6  | Kemampuan Petugas    | 5.96            |
| 7  | Kesopanan Petugas    | 5.96            |
| 8  | Penanganan Pengaduan | 5.87            |
| 9  | Sarana & Prasarana   | 5.83            |

**B. ANALISIS DAN EVALUASI**

Berdasarkan hasil pengolahan data survei di atas, kualitas pelayanan pada unit **Pelayanan Legalisasi Laporan Hasil Belajar** memperoleh predikat **A** dengan kinerja yang dinilai **Sangat Baik**. Pencapaian nilai konversi sebesar **148.67** menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat/pengguna layanan yang sangat tinggi. Hal ini mencerminkan keberhasilan unit dalam mengimplementasikan standar operasional prosedur serta komitmen dalam memberikan layanan yang transparan dan akuntabel di lingkungan MAN Insan Cendekia Gorontalo.

Gorontalo, 27 August 2026  
Kepala Madrasah,

**Dr. Hj. Jasmaniar, S.E, M.Pd**  
NIP. 197101012000032001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO**  
**MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO**

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila  
Website : <https://icg.sch.id> | Email : [humas@icg.sch.id](mailto:humas@icg.sch.id)

**LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)**  
**PELAYANAN CETAK ULANG LAPORAN HASIL BELAJAR HILANG/RUSAK**  
**PERIODE TAHUN 2025**

Jumlah Responden : **5 Orang**  
Nilai IKM (Skala 1–4) : **5.89**  
Nilai Konversi IKM : **147.22**  
Mutu Pelayanan : **A**  
Kinerja Unit Pelayanan : **Sangat Baik**

**A. CAPAIAN PER UNSUR PELAYANAN**

| No | Unsur Pelayanan      | Nilai Rata-rata |
|----|----------------------|-----------------|
| 1  | Persyaratan          | 6.00            |
| 2  | Kemudahan Prosedur   | 6.00            |
| 3  | Ketepatan Waktu      | 6.00            |
| 4  | Kewajaran Biaya      | 5.80            |
| 5  | Kepuasan Hasil       | 5.80            |
| 6  | Kemampuan Petugas    | 6.00            |
| 7  | Kesopanan Petugas    | 5.80            |
| 8  | Penanganan Pengaduan | 5.80            |
| 9  | Sarana & Prasarana   | 5.80            |

**B. ANALISIS DAN EVALUASI**

Berdasarkan hasil pengolahan data survei di atas, kualitas pelayanan pada unit **Pelayanan Cetak Ulang Laporan Hasil Belajar Hilang/Rusak** memperoleh predikat **A** dengan kinerja yang dinilai **Sangat Baik**. Pencapaian nilai konversi sebesar **147.22** menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat/pengguna layanan yang sangat tinggi. Hal ini mencerminkan keberhasilan unit dalam mengimplementasikan standar operasional prosedur serta komitmen dalam memberikan layanan yang transparan dan akuntabel di lingkungan MAN Insan Cendekia Gorontalo.

Gorontalo, 27 August 2026  
Kepala Madrasah,

**Dr. Hj. Jasmaniar, S.E, M.Pd**  
NIP. 197101012000032001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO**  
**MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO**

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila  
Website : <https://icg.sch.id> | Email : [humas@icg.sch.id](mailto:humas@icg.sch.id)

**LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)**  
**PELAYANAN IZIN STUDI TIRU**  
**PERIODE TAHUN 2025**

Jumlah Responden : **3 Orang**  
Nilai IKM (Skala 1–4) : **5.74**  
Nilai Konversi IKM : **143.52**  
Mutu Pelayanan : **A**  
Kinerja Unit Pelayanan : **Sangat Baik**

**A. CAPAIAN PER UNSUR PELAYANAN**

| No | Unsur Pelayanan      | Nilai Rata-rata |
|----|----------------------|-----------------|
| 1  | Persyaratan          | 5.67            |
| 2  | Kemudahan Prosedur   | 5.67            |
| 3  | Ketepatan Waktu      | 5.33            |
| 4  | Kewajaran Biaya      | 5.67            |
| 5  | Kepuasan Hasil       | 6.00            |
| 6  | Kemampuan Petugas    | 6.00            |
| 7  | Kesopanan Petugas    | 6.00            |
| 8  | Penanganan Pengaduan | 5.67            |
| 9  | Sarana & Prasarana   | 5.67            |

**B. ANALISIS DAN EVALUASI**

Berdasarkan hasil pengolahan data survei di atas, kualitas pelayanan pada unit **Pelayanan Izin Studi Tiru** memperoleh predikat **A** dengan kinerja yang dinilai **Sangat Baik**. Pencapaian nilai konversi sebesar **143.52** menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat/pengguna layanan yang sangat tinggi. Hal ini mencerminkan keberhasilan unit dalam mengimplementasikan standar operasional prosedur serta komitmen dalam memberikan layanan yang transparan dan akuntabel di lingkungan MAN Insan Cendekia Gorontalo.

Gorontalo, 27 August 2026  
Kepala Madrasah,

**Dr. Hj. Jasmaniar, S.E, M.Pd**  
NIP. 197101012000032001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO**  
**MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO**

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila  
Website : <https://icg.sch.id> | Email : [humas@icg.sch.id](mailto:humas@icg.sch.id)

**LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)**  
**PELAYANAN LEGALISASI IJAZAH**  
**PERIODE TAHUN 2025**

Jumlah Responden : **9 Orang**  
Nilai IKM (Skala 1–4) : **6.00**  
Nilai Konversi IKM : **150.00**  
Mutu Pelayanan : **A**  
Kinerja Unit Pelayanan : **Sangat Baik**

**A. CAPAIAN PER UNSUR PELAYANAN**

| No | Unsur Pelayanan      | Nilai Rata-rata |
|----|----------------------|-----------------|
| 1  | Persyaratan          | 6.00            |
| 2  | Kemudahan Prosedur   | 6.00            |
| 3  | Ketepatan Waktu      | 6.00            |
| 4  | Kewajaran Biaya      | 6.00            |
| 5  | Kepuasan Hasil       | 6.00            |
| 6  | Kemampuan Petugas    | 6.00            |
| 7  | Kesopanan Petugas    | 6.00            |
| 8  | Penanganan Pengaduan | 6.00            |
| 9  | Sarana & Prasarana   | 6.00            |

**B. ANALISIS DAN EVALUASI**

Berdasarkan hasil pengolahan data survei di atas, kualitas pelayanan pada unit **Pelayanan Legalisasi Ijazah** memperoleh predikat **A** dengan kinerja yang dinilai **Sangat Baik**. Pencapaian nilai konversi sebesar **150.00** menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat/pengguna layanan yang sangat tinggi. Hal ini mencerminkan keberhasilan unit dalam mengimplementasikan standar operasional prosedur serta komitmen dalam memberikan layanan yang transparan dan akuntabel di lingkungan MAN Insan Cendekia Gorontalo.

Gorontalo, 27 August 2026  
Kepala Madrasah,

**Dr. Hj. Jasmaniar, S.E, M.Pd**  
NIP. 197101012000032001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO**  
**MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO**

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila  
Website : <https://icg.sch.id> | Email : [humas@icg.sch.id](mailto:humas@icg.sch.id)

**LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)**  
**PELAYANAN IZIN PENELITIAN**  
**PERIODE TAHUN 2025**

Jumlah Responden : **4 Orang**  
Nilai IKM (Skala 1–4) : **5.81**  
Nilai Konversi IKM : **145.14**  
Mutu Pelayanan : **A**  
Kinerja Unit Pelayanan : **Sangat Baik**

**A. CAPAIAN PER UNSUR PELAYANAN**

| No | Unsur Pelayanan      | Nilai Rata-rata |
|----|----------------------|-----------------|
| 1  | Persyaratan          | 5.75            |
| 2  | Kemudahan Prosedur   | 5.75            |
| 3  | Ketepatan Waktu      | 5.75            |
| 4  | Kewajaran Biaya      | 6.00            |
| 5  | Kepuasan Hasil       | 5.75            |
| 6  | Kemampuan Petugas    | 5.75            |
| 7  | Kesopanan Petugas    | 6.00            |
| 8  | Penanganan Pengaduan | 5.75            |
| 9  | Sarana & Prasarana   | 5.75            |

**B. ANALISIS DAN EVALUASI**

Berdasarkan hasil pengolahan data survei di atas, kualitas pelayanan pada unit **Pelayanan Izin Penelitian** memperoleh predikat **A** dengan kinerja yang dinilai **Sangat Baik**. Pencapaian nilai konversi sebesar **145.14** menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat/pengguna layanan yang sangat tinggi. Hal ini mencerminkan keberhasilan unit dalam mengimplementasikan standar operasional prosedur serta komitmen dalam memberikan layanan yang transparan dan akuntabel di lingkungan MAN Insan Cendekia Gorontalo.

Gorontalo, 27 August 2026  
Kepala Madrasah,

**Dr. Hj. Jasmaniar, S.E, M.Pd**  
NIP. 197101012000032001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO**  
**MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO**

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila  
Website : <https://icg.sch.id> | Email : [humas@icg.sch.id](mailto:humas@icg.sch.id)

**LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)**  
**LAYANAN KESEHATAN**  
**PERIODE TAHUN 2025**

Jumlah Responden : **54 Orang**  
Nilai IKM (Skala 1–4) : **5.93**  
Nilai Konversi IKM : **148.25**  
Mutu Pelayanan : **A**  
Kinerja Unit Pelayanan : **Sangat Baik**

**A. CAPAIAN PER UNSUR PELAYANAN**

| No | Unsur Pelayanan      | Nilai Rata-rata |
|----|----------------------|-----------------|
| 1  | Persyaratan          | 5.91            |
| 2  | Kemudahan Prosedur   | 5.94            |
| 3  | Ketepatan Waktu      | 5.87            |
| 4  | Kewajaran Biaya      | 5.91            |
| 5  | Kepuasan Hasil       | 5.96            |
| 6  | Kemampuan Petugas    | 5.94            |
| 7  | Kesopanan Petugas    | 5.98            |
| 8  | Penanganan Pengaduan | 5.94            |
| 9  | Sarana & Prasarana   | 5.91            |

**B. ANALISIS DAN EVALUASI**

Berdasarkan hasil pengolahan data survei di atas, kualitas pelayanan pada unit **Layanan kesehatan** memperoleh predikat **A** dengan kinerja yang dinilai **Sangat Baik**. Pencapaian nilai konversi sebesar **148.25** menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat/pengguna layanan yang sangat tinggi. Hal ini mencerminkan keberhasilan unit dalam mengimplementasikan standar operasional prosedur serta komitmen dalam memberikan layanan yang transparan dan akuntabel di lingkungan MAN Insan Cendekia Gorontalo.

Gorontalo, 27 August 2026  
Kepala Madrasah,

**Dr. Hj. Jasmaniar, S.E, M.Pd**  
NIP. 197101012000032001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO**  
**MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO**

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila  
Website : <https://icg.sch.id> | Email : [humas@icg.sch.id](mailto:humas@icg.sch.id)

**LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)**  
**LAYANAN PENERIMAAN SISWA BARU**  
**PERIODE TAHUN 2025**

Jumlah Responden : **39 Orang**  
Nilai IKM (Skala 1–4) : **5.76**  
Nilai Konversi IKM : **143.95**  
Mutu Pelayanan : **A**  
Kinerja Unit Pelayanan : **Sangat Baik**

**A. CAPAIAN PER UNSUR PELAYANAN**

| No | Unsur Pelayanan      | Nilai Rata-rata |
|----|----------------------|-----------------|
| 1  | Persyaratan          | 5.85            |
| 2  | Kemudahan Prosedur   | 5.59            |
| 3  | Ketepatan Waktu      | 5.69            |
| 4  | Kewajaran Biaya      | 5.77            |
| 5  | Kepuasan Hasil       | 5.79            |
| 6  | Kemampuan Petugas    | 5.74            |
| 7  | Kesopanan Petugas    | 5.87            |
| 8  | Penanganan Pengaduan | 5.79            |
| 9  | Sarana & Prasarana   | 5.72            |

**B. ANALISIS DAN EVALUASI**

Berdasarkan hasil pengolahan data survei di atas, kualitas pelayanan pada unit **Layanan Penerimaan Siswa Baru** memperoleh predikat **A** dengan kinerja yang dinilai **Sangat Baik**. Pencapaian nilai konversi sebesar **143.95** menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat/pengguna layanan yang sangat tinggi. Hal ini mencerminkan keberhasilan unit dalam mengimplementasikan standar operasional prosedur serta komitmen dalam memberikan layanan yang transparan dan akuntabel di lingkungan MAN Insan Cendekia Gorontalo.

Gorontalo, 27 August 2026  
Kepala Madrasah,

**Dr. Hj. Jasmaniar, S.E, M.Pd**  
NIP. 197101012000032001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO**  
**MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO**

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila  
Website : <https://icg.sch.id> | Email : [humas@icg.sch.id](mailto:humas@icg.sch.id)

**LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)**  
**LAYARAN PTSP**  
**PERIODE TAHUN 2025**

Jumlah Responden : **9 Orang**  
Nilai IKM (Skala 1–4) : **5.96**  
Nilai Konversi IKM : **149.07**  
Mutu Pelayanan : **A**  
Kinerja Unit Pelayanan : **Sangat Baik**

**A. CAPAIAN PER UNSUR PELAYANAN**

| No | Unsur Pelayanan      | Nilai Rata-rata |
|----|----------------------|-----------------|
| 1  | Persyaratan          | 6.00            |
| 2  | Kemudahan Prosedur   | 6.00            |
| 3  | Ketepatan Waktu      | 6.00            |
| 4  | Kewajaran Biaya      | 5.67            |
| 5  | Kepuasan Hasil       | 6.00            |
| 6  | Kemampuan Petugas    | 6.00            |
| 7  | Kesopanan Petugas    | 6.00            |
| 8  | Penanganan Pengaduan | 6.00            |
| 9  | Sarana & Prasarana   | 6.00            |

**B. ANALISIS DAN EVALUASI**

Berdasarkan hasil pengolahan data survei di atas, kualitas pelayanan pada unit **Layaran PTSP** memperoleh predikat **A** dengan kinerja yang dinilai **Sangat Baik**. Pencapaian nilai konversi sebesar **149.07** menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat/pengguna layanan yang sangat tinggi. Hal ini mencerminkan keberhasilan unit dalam mengimplementasikan standar operasional prosedur serta komitmen dalam memberikan layanan yang transparan dan akuntabel di lingkungan MAN Insan Cendekia Gorontalo.

Gorontalo, 27 August 2026  
Kepala Madrasah,

**Dr. Hj. Jasmaniar, S.E, M.Pd**  
NIP. 197101012000032001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO**  
**MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO**

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila  
Website : <https://icg.sch.id> | Email : [humas@icg.sch.id](mailto:humas@icg.sch.id)

**LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)**  
**LAYANAN PERMINTAAN TRANSLASI IJAZAH/RAPORT**  
**PERIODE TAHUN 2025**

Jumlah Responden : **4 Orang**  
Nilai IKM (Skala 1–4) : **6.00**  
Nilai Konversi IKM : **150.00**  
Mutu Pelayanan : **A**  
Kinerja Unit Pelayanan : **Sangat Baik**

**A. CAPAIAN PER UNSUR PELAYANAN**

| No | Unsur Pelayanan      | Nilai Rata-rata |
|----|----------------------|-----------------|
| 1  | Persyaratan          | 6.00            |
| 2  | Kemudahan Prosedur   | 6.00            |
| 3  | Ketepatan Waktu      | 6.00            |
| 4  | Kewajaran Biaya      | 6.00            |
| 5  | Kepuasan Hasil       | 6.00            |
| 6  | Kemampuan Petugas    | 6.00            |
| 7  | Kesopanan Petugas    | 6.00            |
| 8  | Penanganan Pengaduan | 6.00            |
| 9  | Sarana & Prasarana   | 6.00            |

**B. ANALISIS DAN EVALUASI**

Berdasarkan hasil pengolahan data survei di atas, kualitas pelayanan pada unit **Layanan permintaan translasi Ijazah/Raport** memperoleh predikat **A** dengan kinerja yang dinilai **Sangat Baik**. Pencapaian nilai konversi sebesar **150.00** menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat/pengguna layanan yang sangat tinggi. Hal ini mencerminkan keberhasilan unit dalam mengimplementasikan standar operasional prosedur serta komitmen dalam memberikan layanan yang transparan dan akuntabel di lingkungan MAN Insan Cendekia Gorontalo.

Gorontalo, 27 August 2026  
Kepala Madrasah,

**Dr. Hj. Jasmaniar, S.E, M.Pd**  
NIP. 197101012000032001

