



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO
MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila
Website : <https://icg.sch.id> | Email : humas@icg.sch.id

LAPORAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (IPKP)
Periode Semester 1 Tahun 2025

Jumlah Responden : 230
Nilai SKM (Skala 1–4) : 3.8894
Nilai Konversi SKM (0–100) : 97.23
Mutu Pelayanan : A (Sangat Baik)

No	Unsur	Rata-rata Nilai
1	Persyaratan	3.93
2	Kemudahan Prosedur	3.87
3	Ketepatan Waktu	3.85
4	Kewajaran Biaya	3.88
5	Kepuasan Hasil	3.91
6	Kemampuan Petugas	3.88
7	Kesopanan Petugas	3.96
8	Penanganan Pengaduan	3.88
9	Sarana & Prasarana	3.86

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Indeks persepsi kualitas pelayanan (IPKP), kualitas pelayanan berada pada kategori **A (Sangat Baik)**.