



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO
MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila
Website : <https://icg.sch.id> | Email : humas@icg.sch.id

LAPORAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (IPKP)
Periode Semester 2 Tahun 2025

Jumlah Responden : **211**
Nilai SKM (Skala 1–4) : **3.9194**
Nilai Konversi SKM (0–100) : **97.99**
Mutu Pelayanan : **A (Sangat Baik)**

No	Unsur	Rata-rata Nilai
1	Persyaratan	3.91
2	Kemudahan Prosedur	3.94
3	Ketepatan Waktu	3.90
4	Kewajaran Biaya	3.92
5	Kepuasan Hasil	3.93
6	Kemampuan Petugas	3.93
7	Kesopanan Petugas	3.97
8	Penanganan Pengaduan	3.88
9	Sarana & Prasarana	3.89

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Indeks persepsi kualitas pelayanan (IPKP), kualitas pelayanan berada pada kategori **A (Sangat Baik)**.