



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BONE BOLANGO
MAN INSAN CENDEKIA GORONTALO

Jl. Kasmat Lahay Ds. Moutong Kec. Tilongkabila
Website : <https://icg.sch.id> | Email : humas@icg.sch.id

LAPORAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (IPKP)
Periode Tahun 2025 Tahun 2025

Jumlah Responden : **441**
Nilai SKM (Skala 1–4) : **3.9038**
Nilai Konversi SKM (0–100) : **97.59**
Mutu Pelayanan : **A (Sangat Baik)**

No	Unsur	Rata-rata Nilai
1	Persyaratan	3.92
2	Kemudahan Prosedur	3.90
3	Ketepatan Waktu	3.87
4	Kewajaran Biaya	3.90
5	Kepuasan Hasil	3.92
6	Kemampuan Petugas	3.90
7	Kesopanan Petugas	3.97
8	Penanganan Pengaduan	3.88
9	Sarana & Prasarana	3.87

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Indeks persepsi kualitas pelayanan (IPKP), kualitas pelayanan berada pada kategori **A (Sangat Baik)**.